

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Verbraucherhinweise

Ihr Anbieter und Vertragspartner

MeinTrendyHandy GmbH
Chilehaus A
Fischertwiete 2
20095 Hamburg
Deutschland

Geschäftsführer: Silvan Popovic
Handelsregister:
Amtsgericht Hamburg, HRB 108802
Ust-IdNr.: DE 265 148 750

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen,
Reklamationen und Beanstandungen:

Montag bis Freitag von 10:00 UHR bis 18:00 UHR,

unter der Telefonnummer: 0700 3069 8802
per Telefax: +49 40 3200 5200
sowie per E-Mail unter:
support@meintrendyhandy.de

www.meintrendyhandy.de

Die gesetzlich vorgeschriebene
Belehrung über das Widerrufsrecht im
Fernabsatz für Verbraucher finden Sie
unter Ziffer 6 der AGB.

Zur Speicherung dieser Unterlagen und
zu Einsichtnahmemöglichkeiten in den
Vertragstext (Angebotstext) vergleichen
Sie bitte Ziffer 2 der AGB.

Wir suchen auch in Rechtsfragen kundenorientierte Lösungen. Sie können uns einfach anrufen. Natürlich bleiben Ihnen Ihre Rechte auch ohne Anruf ohne Einschränkung erhalten. Der Gesetzgeber verpflichtet besonders Online-Anbieter zu zahlreichen Hinweisen zum Vertrag und den geltenden Bedingungen. Wir haben diese Hinweise und unsere sonstigen Versandbedingungen für Sie nachfolgend zusammengestellt.

1. Geltung

1.1. Wir liefern ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die sämtlichen mit uns aufgrund der Angebote auf unserer Internet- Shopseite geschlossenen Verträgen zugrunde liegen. Den nachfolgenden Bestimmungen entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers finden keine Anwendung. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von den nachfolgenden Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Bestellers die Lieferung und Leistung vorbehaltlos ausführen. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ergänzende Vereinbarungen und Nebenabreden bedürfen der ausdrücklichen Bestätigung durch uns.

1.2. Sofern in diesen Geschäftsbedingungen von Verbrauchern die Rede ist, sind dies natürliche Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die zu gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Zwecken bestellen. Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. 1.3. Werden als Fristen Werkzeuge angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen an unserem Sitz.

2. Speichermöglichkeit und Einsicht in Vertragstext

2.1. Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit den enthaltenen allgemeinen Vertragsbestimmungen auf unserer Shopseite www.meintrendyhandy.de einsehen. Sie können dieses Dokument ferner ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Internetdienstprogramms (Browser: dort meist "Datei" -> "Speichern unter") nutzen. Sie können sich dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen und archivieren, indem Sie [hier klicken](#). Zum Öffnen der PDF-Datei benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter www.adobe.de) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format beherrschen.

2.2. Sie können auch zusätzlich die Daten Ihrer Bestellung einfach archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die automatische Bestelleingangsbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per eMail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene Adresse zukommen lassen. Diese Bestelleingangsbestätigungsmail enthält noch einmal die Daten Ihrer Bestellung und diese AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit ihrem eMail-Programm abspeichern.

2.3. Ihre Bestellungen werden bei uns nach Vertragsschluss gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per eMail/Fax/Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

3. Vertragspartner, Sprache und Vertragsschluss

3.1. Ihr Vertragspartner ist die MeinTrendyHandy GmbH. Die Vertragssprache ist Deutsch. Unsere Werbeangebote sind freibleibend, solange sie nicht zum Inhalt einer vertraglichen Vereinbarung werden. Die bei uns im Header und Footer angegebenen Flaggen sind keine Sprachauswahl sondern Links zu anderen Shops mit ähnlichem Angebot, auf denen Sie die Bestellung auf der jeweiligen Sprache abgeben können. Diese Shops sind mit MeinTrendyHandy GmbH nicht verbunden.

3.2. Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "KAUFEN" anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung).

3.3. Beachten Sie, dass die Auslieferung bei Vorkasse erst nach Gutbuchung der vollständigen Summe auf unserem Konto erfolgt. Eine Reservierung des Artikels bei Vorkassezahlungen erfolgt längstens für 2 Wochen. Erfolgt Ihr Geldeingang danach, kann es zu Lieferverzögerungen kommen. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „KAUFEN“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte EMail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

4. Preise, Versandkosten

4.1. Für Bestellungen in unserem Internet-Shop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

4.2. Details zu den ggf. hinzutretenden Versandkosten entnehmen Sie den Angaben im Shop.

4.3. Bei Lieferungen außerhalb von Deutschland können bei der Einfuhr in ein Drittland weitere Kosten entstehen (Zölle, eventuelle Zollgebühren und Einfuhrumsatzsteuern). Diese sonstigen Kosten hat der Kunde zu tragen.

4.4. Lieferungen innerhalb Deutschlands

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands pauschal 4,90 Euro pro Bestellung. Ab einem Bestellwert von 67 EUR wird die Bestellung innerhalb Deutschlands per UPS Express Saver geliefert, wozu zusätzlich 7,00 EUR pro Bestellung berechnet wird. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

4.5. Lieferungen außerhalb Deutschlands

Lieferungen innerhalb der EU

- Zusätzlich zu den angegebenen Produktpreisen berechnen wir für die Lieferungen innerhalb der EU pauschal 4,90 EUR pro Bestellung. Ab einem Bestellwert von 67 EUR wird die Bestellung per UPS Saver geliefert, wozu zusätzliche Versandkosten berechnet werden, welche sich durch Länder unterscheiden (Bitte sehen Sie in Tabelle nach). Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

Lieferungen außerhalb der EU

- Für die Lieferungen außerhalb der EU werden Produktpreise ohne MwSt. berechnet. Zusätzlich zu den Produktpreisen (ohne MwSt.) berechnen wir für die Lieferungen außerhalb der EU pauschal 4,90 EUR pro Bestellung. Ab einem Bestellwert von 67 EUR wird die Bestellung per UPS Saver geliefert, wozu zusätzlich 12,60 EUR berechnet wird. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

Andere Länder

- Zusätzlich zu den angegebenen Produktpreisen berechnen wir für die Lieferungen nach anderen Ländern pauschal 6,90 EUR pro Bestellung. Ab einem Bestellwert von 67 EUR wird die Bestellung per UPS Saver geliefert, wozu zusätzlich 13,10 EUR berechnet wird. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

5. Zahlung, Lieferung

Alle von uns angebotenen Zahlungsarten (außerhalb Firmenkonto) sind gebührenfrei. Auf der Bestellseite zeigt sich bei Zahlungsarten zusätzliche Gebühr in Form von 0,00 EUR. Das heisst dass bei der jeweiligen Zahlungsart ein Zuschlag von 0% des Warenwertes berechnet wird. Bei Firmenkonto als Zahlungsart berechnen wir zusätzliche Gebühr von 4,70 EUR, was Ihnen auf der Bestellseite noch einmal deutlich mitgeteilt wird.

5.1. Wir bieten folgende Zahlungsmöglichkeiten an:

- **Vorkasseüberweisung**

Die Überweisungsdaten erhalten Sie nach der Bestellung.

- **Kreditkarte**, (Eurocard, Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron, American Express)

Die Abbuchung erfolgt unmittelbar nach der Versendung.

- **Sofortüberweisung**

Nutzen Sie den schnellen Service von Sofortüberweisung.de bei dem keine Registrierung notwendig ist.

- **Paypal**

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Sie müssen dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise, wie Sie zur Seite des Zahlungsanbieters kommen, erhalten Sie beim Bestellvorgang. Beachten Sie bitte, dass wir PayPal aktuell nur Kunden aus Deutschland anbieten können. Weiter bitten wir zu beachten, dass ein Versand an eine Packstation per PayPal nicht möglich ist.

- **Firmenkonto**

Firmenkonto können nur Firmen oder Unternehmen mit einer gültigen UID (Umsatzsteuer-Identifikationsnummer) wählen und die Rechnung wird innerhalb der Frist nach Erhalt der Ware innerhalb von 8 Werktagen beglichen.

- **Klarna Rechnung**

Bezahlen Sie Ihre bestellte Ware erst nach Erhalt. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage. Die Rechnung erhalten Sie per E-Mail.

5.2. Wir nutzen DHL für Briefsendungen und UPS, GLS oder DPD für Pakete. Sendungen an Postfächer oder postlagernde Sendungen sind nicht möglich. Sie erhalten von uns eine Nachricht, wenn die Ware unser Haus verlassen hat. Zustellungen in sog. Packstationen können wir nicht ausliefern. Ist die Zustellung nicht möglich gewesen, erhalten Sie vom Transporteur eine Nachricht, aus der sich die weiteren Möglichkeiten ergeben.

5.3. Wir können Lagerware unverzüglich nach Eingang der Bestellung und gegebenenfalls eingegangener Vorkasse liefern. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

5.4. Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei der Lieferung beeinträchtigenden Streikmaßnahmen und Aussperrungen sowie weiteren von uns nicht zu vertretenden Umständen, insbesondere in Fällen von Lieferverzögerungen durch höhere Gewalt. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden wir dem Käufer unverzüglich mitteilen.

5.5. Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware beim Versandkauf mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher oder einen von ihm bestimmten Empfänger über. Dies gilt unabhängig davon, ob der Versand versichert erfolgt oder nicht. Ansonsten geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Käufer über.

5.6. Lieferinformationen, Selbstbelieferungsvorbehalt

- (1) Die Lieferung der Artikel erfolgt nach Zahlungseingang an die vom Kunden mitgeteilte Lieferadresse.
- (2) Die Lieferzeit der nicht sofort lieferbaren Produkte wird auf der jeweiligen Produktseite deutlich mitgeteilt.
- (3) MeinTrendyHandy GmbH behält sich vor, im Falle der Nichtverfügbarkeit der Ware, d.h. bei unverschuldeter nicht rechtzeitiger Selbstbelieferung von nicht vorrätigen Artikeln, vom Kaufvertrag zurückzutreten. Für diesen Fall verpflichtet sich MeinTrendyHandy GmbH, den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Ware zu informieren und Gegenleistungen des Kunden unverzüglich zu erstatten.

6. Widerrufsrecht

6.1. Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

6.2. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht

1. nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde,
2. nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind.

Damit besteht bei Ihren Bestellungen zum Download von Audiodateien, eBooks und / oder Software kein Widerrufsrecht, da digitale Daten, die Ihnen nicht auf einem Datenträger übermittelt, sondern lediglich heruntergeladen (Download) wurden aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zur Rücksendung geeignet sind (312 Abs. 4 Nr.1 BGB).

6.3. Nachstehend erhalten Sie die Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des gesetzlichen Widerrufsrechts für Verbraucher (zum Begriff Verbraucher siehe Ziff. 1.2).

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

MeinTrendyHandy GmbH
Chilehaus A
Fischertwiete 2
20095 Hamburg
Deutschland
Fax: +49 40 3200 5200
E-Mail: support@meintrendyhandy.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

"Eine unfreie Rücksendung beeinträchtigt nicht die Ausübung Ihres Widerrufsrechts. Bitte frankieren Sie dennoch das Paket ausreichend, um Strafporto zu vermeiden, welches wir dann tragen müssen. Wir erstatten Ihnen den Portobetrag in jedem Fall umgehend zurück."

7. Erweitertes 30-Tage-Rückgaberecht bei Meintrendyhandy

7.1. Wir gewähren auf unsere Produkte ein über das gesetzliche Widerrufsrecht hinausgehendes freiwilliges Rückgaberecht von 30 Tagen, sofern es sich bei der Liefer- bzw. Rückholadresse unseres Kunden um eine Adresse in Deutschland handelt.

Sie können sich vom Kaufvertrag auch nach Ablauf der 14-tägigen gesetzlichen Widerrufsfrist (siehe unter Ziff. 6 und 6a) vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach Warenerhalt an uns zurücksenden. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Bei sperrigen Waren, die nicht mehr paketversandfähig sind, reicht uns das Abholverlangen per Telefax oder Brief, wenn es rechtzeitig abgesendet wird.

7.2. Sie können die Produkte auch im Rahmen des erweiterten Rückgaberechts zu Prüfungszwecken auspacken und anschließen, um so z.B. festzustellen, ob das Produkt Ihren Vorstellungen entspricht. Voraussetzung für die Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts ist jedoch eine sorgfältige Behandlung und Aufbewahrung der Produkte und Verpackung sowie die vollständige Rücksendung der unbeschädigten Ware (einschließlich Anleitungen, Batterien bzw. Akkus etc.).

7.3. Die Rücksendung hat zu erfolgen an:

MeinTrendyHandy GmbH
Chilehaus A
Fischertwiete 2
20095 Hamburg

Die Rücksendung muss bei Inanspruchnahme des erweiterten Rückgaberechts in der Originalverpackung (soweit die Ware in dieser geliefert wurde) sorgfältig verpackt und ausreichend frankiert sein. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Geben Sie uns auch Ihre Bankverbindung an, damit wir Ihnen Kaufpreis bargeldlos erstatten können. Es wird vereinbart, dass Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen haben, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, haben wir Ihnen Informationen für den Rücksendeprozess und ein Rücksendeformular auf unserer Seite zusammengestellt. Sie finden dies hier.

Nach Rücksendung der Ware unter Beachtung der vorstehenden Bedingungen erstatten wir Ihnen den bereits geleisteten Kaufpreis.

Das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher von 14 Tagen wird von der Einhaltung unserer Regeln zum erweiterten Rückgaberecht nicht berührt und bleibt unabhängig hiervon bestehen. Bis zum Ablauf der Widerrufsfrist nach den Ziffern 6. und 6a. unserer AGB gelten ausschließlich die dort aufgeführten gesetzlichen Bedingungen. Dieses freiwillig eingeräumte Rückgaberecht beschränkt zudem nicht Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Ihnen uneingeschränkt erhalten bleiben.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1. Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

8.2. Im kaufmännischen Geschäftsverkehr gilt zusätzlich Folgendes: Die Ware darf vom Käufer nur im Rahmen des ordentlichen Geschäftsgangs veräußert werden. Wir behalten uns vor, vorstehende Zustimmung zur Weiterveräußerung der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Waren zu widerrufen sowie im Falle Ihres Zahlungsverzuges vom Vertrag zurückzutreten und die Herausgabe der Ware zu verlangen. Forderungen aus der Weiterveräußerung von Waren unter Eigentumsvorbehalt sind uns zur Sicherung unserer Ansprüche abgetreten. Sie haben uns im Falle bei Ihnen vorgenommener Pfändung in vorbehaltsbelastete Ware unverzüglich zu unterrichten. Wir verpflichten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Ihr Verlangen insoweit freizugeben, als der Wert unserer Sicherheiten die zu sichernde Forderung um mehr als 10% übersteigt.

9. Gewährleistung und Beschwerdemanagement

9.1. Für von uns gelieferte Ware gilt gegenüber Verbrauchern die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren. Die Frist beginnt mit der Ablieferung der Ware. Gewährleistungsansprüche gegenüber Unternehmern werden auf einen Zeitraum von einem Jahr ab Ablieferung beschränkt.

9.2. Unternehmer müssen offensichtliche Mängel unverzüglich, spätestens aber innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Empfang der Ware schriftlich anzeigen. Bei der Entdeckung nicht offensichtlicher Mängel gilt die Verpflichtung zur unverzüglichen Rüge, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Entdeckung des Mangels. Zur Erhaltung der Rechte des Käufers genügt die rechtzeitige Absendung der Anzeige. Anderenfalls gilt die Ware auch in Ansehung des jeweiligen Mangels als genehmigt. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Für Kaufleute gilt ergänzend § 377 HGB.

9.3. Von in den vorstehenden Regelungen zu 8.1. und 8.2. erfolgten Beschränkungen oder Ausschlüssen der Gewährleistungshaftung ausdrücklich ausgenommen sind die auf einem Mangel beruhenden Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die aus einer durch uns zu vertretenden Pflichtverletzung folgen, sowie Schadensersatzansprüche für sonstige Schäden, die aus einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch uns folgen. Für die vorstehend ausgenommenen Ansprüche kommt die gesetzliche Verjährung von 2 Jahren zur Anwendung. Beschränkungen oder Ausschlüsse von Gewährleistungsansprüchen insgesamt gelten nicht im Fall der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie durch uns oder des arglistigen Verschweigens eines Mangels durch uns i.S.v. § 444 BGB. Eine eventuelle Herstellergarantie bleibt ebenfalls unberührt. Unberührt bleibt daneben die Regelung des § 478 BGB zum Regress des Händlers gegenüber dem eigenen Lieferanten beim Verkauf von neu hergestellten Waren an einen Verbraucher.

Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist bzw. vorstehend Ausnahmen hiervon geregelt werden, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Arbeitnehmer, Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

9.4. Innerhalb der Gewährleistungsfrist sind wir bei Mängeln, die der gesetzlichen Gewährleistung unterliegen, zur kostenfreien Nacherfüllung, d.h. zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung verpflichtet. Verbraucher als Vertragspartner haben die Wahl, ob im Fall eines Mangels die Nacherfüllung durch Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Wir sind bei Vorliegen besonderer im Gesetz geregelter Voraussetzungen berechtigt die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, insbesondere wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Vertragspartner bleibt. Bei Verträgen mit Unternehmern erfolgt die Art der Nacherfüllung nach unserer Wahl. Sind wir zur Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage oder verzögert sich diese über eine angemessene Frist hinaus aus Gründen, die wir zu vertreten haben, oder schlägt in sonstiger Weise die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung fehl, sind Sie nach Ihrer Wahl berechtigt, eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten. Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können auch Ansprüche auf Schadensersatz bestehen. Der Rücktritt sowie der Schadensersatz statt der ganzen Leistung sind zudem ausgeschlossen, wenn der Mangel den Wert oder die Tauglichkeit der Kaufsache bzw. des Werkes nur unerheblich mindert.

9.5. Wir legen Wert auf Ihre Kundenzufriedenheit. Sie können sich jederzeit auf einem der eingangs angegebenen Kontaktwege an uns wenden. Wir bemühen uns Ihr Anliegen möglichst schnell zu prüfen und werden uns hierzu nach Eingang der Unterlagen bzw. Ihrer Eingabe oder Beschwerde bei Ihnen melden. Geben Sie uns aber etwas Zeit, da es in Gewährleistungsfällen häufig der Einschaltung des Herstellers bedarf. Bei Beschwerden helfen Sie uns, wenn Sie uns möglichst genau den Gegenstand des Problems schildern und gegebenenfalls Bestellunterlagen in Kopie übermitteln oder zumindest Bestellnummer, Kundennummer etc. angeben. Sollten Sie auch binnen 5 Werktagen keine Reaktion von uns erhalten, fragen Sie bitte nach. In seltenen Fällen können E-Mails in Spamfiltern bei uns oder bei Ihnen "hängen" geblieben sein oder eine Nachricht auf sonstigem Weg hat Sie nicht erreicht oder ist versehentlich unterblieben.

Bei Serviceanfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, den Sie wie folgt erreichen:

MeinTrendyHandy
Chilehaus A
Fischertwiete 2
20095 Hamburg
Deutschland
Tel: 0700 3069 8802
Fax: +49 40 3200 5200
E-Mail: support@meintrendyhandy.de

10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

10.1 Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtlichen Beziehungen mit uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht, finden keine Anwendung. Bei Verträgen zu einem Zweck, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Berechtigten zugerechnet werden kann (Vertrag mit Verbraucher), gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

10.2 Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten über diese Geschäftsbedingungen und unter deren Geltung geschlossenen Einzelverträge, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, unser Geschäftssitz vereinbart. Wir sind in diesem Fall auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

11. Ihre MeinTrendyHandy-Garantie bei Reparaturen

Neben den Ihnen zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen, gewähren wir Ihnen auf die von uns durchgeführten, vorstehend genannten Reparaturdienstleistungen eine Garantie von 6 Monaten, beginnend ab Übergabe des Instand gesetzten Gerätes, auf alle auftretenden Material- und Verarbeitungsfehler. Die Garantie richtet sich nach unserer Wahl auf Ersatz, Reparatur oder Erstattung. Sie richtet sich nicht auf den Ersatz von Folgeschäden, gilt nicht bei Verlust oder bei natürlichem Verschleiß oder bei Schäden, die auf unsachgemäßem Gebrauch oder mangelnder oder unsachgemäßer Pflege beruhen. Selbstverständlich übernehmen wir im Garantiefall auch die Hin- und Rücksendekosten.

Natürlich verbleiben Ihnen jederzeit im Fall eines Mangels Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Sie unabhängig von der Garantie uns gegenüber geltend machen können und die durch die Garantie nicht eingeschränkt werden. Soweit Sie einen Garantiefall geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte unter Vorlage einer Rechnungskopie an den Kundenservice unter den eingangs angegebenen Kontaktdaten.

12. Urheber- und Nutzungsrechte, Handycovergestaltung, Abweichungen

12.1. Wir bieten Ihnen auf unserer Seite die Möglichkeit ein individualisiertes Handycover, passend für ein konkret ausgewähltes Modell, mit einem eigenen Bild zu gestalten. Dazu muss über unseren Konfigurator ein eigenes Bild (im Format .jpg oder .png - mindestens 1200 Pixel und maximal 10 MB) hochgeladen werden. Nach Durchlauf des Konfigurators werden Sie auf unsere Warenkorbseite geführt, um die Bestellung abzuschließen.

12.2. Bei allen an uns übermittelten Daten und Arbeiten wird das Ihnen zustehende Urheberrecht bzw. das konkrete Nutzungsrecht vorausgesetzt, insbesondere in Bezug auf die Rechte Dritter. Hierzu weisen wir auf folgendes hin: Beachten Sie, dass der Ersteller einer Fotografie Ihnen Rechte zur Nutzung und Bearbeitung übertragen muss, selbst wenn Sie selbst abgebildet sind. Das gilt beispielsweise auch für die Nutzung von Zeichnungen, Abbildungen Texten, Marken etc. Personen und auch Gegenstände, wie Gebäude können Rechte beanspruchen, die Sie hindern können, Abbildungen mit Personen oder z.B. Gebäuden zu nutzen.

12.3. Wir behalten uns vor, Aufträge abzulehnen, die Bilder, Bilddateien oder sonstige Daten betreffen, die strafbare, rechts- oder sittenwidrige, insbesondere pornographische, volksverhetzende oder extremistische Inhalte aufweisen und ggf. die Behörden zu informieren.

12.4. Aus einer etwaigen Urheberrechtsverletzung entstehende Folgen, sind allein von Ihnen zu tragen, es sei denn, wir hätten diese zu vertreten. Allerdings sind wir nicht verpflichtet, von Ihnen mitgeteilte oder übermittelte Textinhalte, Bilder oder sonstige Werke im Hinblick auf die Zulässigkeit der Nutzung zu prüfen oder darauf hinzuweisen.

12.5. Sollten dritte Personen gegenüber uns eine Verletzung ihrer Bildrechte geltend machen, sind Sie verpflichtet, uns von sämtlichen gegenüber uns von dritter Seite geltend gemachten Ansprüchen freizustellen und etwaige sonstige Schäden zu ersetzen, einschließlich notwendiger Rechtsverteidigungskosten, soweit Sie diese zu vertreten haben.

12.6. Sie behalten im Übrigen alle Rechte an den hochgeladenen Bildern. Um unsere Leistungen erbringen zu können, räumen Sie uns bei der Nutzung unseres Tools zur Handycovergestaltung das Recht ein, die uns zur Verfügung gestellten Bilddaten für die zu erbringenden Leistungen zu nutzen. Eingeschlossen in die Rechtseinräumung ist die zeitlich befristete Möglichkeit der Speicherung, Vervielfältigung und Bearbeitung der Daten, einschließlich der Möglichkeit im Rahmen geschuldeter Gewährleistungen Nacherfüllung zu leisten. Wir sind berechtigt, Dritten im Rahmen der Vertragserfüllung und Gewährleistung entsprechende Rechte zu übertragen.

12.7. Die hochgeladenen Bilder werden von uns ausschließlich im Rahmen der Auftragsabwicklung genutzt und anschließend gelöscht. Sollte ein Vertrag nicht zustande kommen oder brechen Sie den Bestellvorgang vorzeitig ab, erfolgt keine Speicherung der hochgeladenen Bilddaten.

12.8. Bedingt durch die Bildschirmanzeige sowie durch das bedruckte Material, kann keine Farbechtheit gewährleistet werden und es können Abweichungen gegenüber dem gedruckten Cover auftreten. Je höher die Auflösung des gewählten Bildes ist, desto besser ist auch die Qualität des gedruckten Covers.

13. Datenschutzhinweis

Unsere Datenschutz-Praxis richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Details zur Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unseren [Datenschutzbestimmungen](#).

14. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

14.1. Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtlichen Beziehungen mit uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht, finden keine Anwendung. Diese Rechtswahl schließt ein, dass dem Kunden mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem der Staaten der EU oder der Schweiz der gewährte Schutz, der sich durch zwingende Bestimmungen des Rechts dieses Staates ergibt, nicht entzogen wird.

14.2. Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten über diese Geschäftsbedingungen und unter deren Geltung geschlossenen Einzelverträge, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, unser Geschäftssitz vereinbart. Wir sind in diesem Fall auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen ansonsten nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die allgemeinen Geschäftsbedingungen eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen.

Hinweis zur Batterieentsorgung

Die chemischen Inhaltsstoffe von Batterien können bei nicht sachgemäßer Lagerung und Entsorgung Umwelt und Gesundheit schädigen. Nur über eine vom sonstigen Hausmüll getrennte Sammlung und Verwertung können gesundheits- und umweltschädigende Auswirkungen vermieden werden. Batterien können auch wiederverwertbare Rohstoffe enthalten. Batterien dürfen daher nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Sie sind als Endnutzer gesetzlich verpflichtet, gebrauchte Altbatterien (wiederaufladbar und nicht-wiederaufladbar) zurückzugeben bzw. ordnungsgemäß zu entsorgen. Dazu können Sie Ihre gebrauchten Altbatterien bei den öffentlichen Sammelstellen in Ihrer Gemeinde oder in Verkaufsstellen (bei einem Versender können Sie am Versandlager zurückgeben) unentgeltlich abgeben. Die Abgabe in Verkaufsstellen ist dabei auf für Endnutzer für die Entsorgung übliche Mengen sowie solche Altbatterien beschränkt, die der Vertreiber als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat.



Das Zeichen mit der durchgestrichenen Mülltonne bedeutet, dass Sie Batterien aufgrund ihres Schadstoffgehaltes nicht in den Hausmüll geben dürfen.

Unter diesem Zeichen können Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung finden:

Cd: enthält mehr als 0,002 Prozent Cadmium

Hg: enthält mehr als 0,0005 Prozent Quecksilber

Pb: enthält mehr als 0,004 Prozent Blei

Hinweis zur Entsorgung der Elektro- und Elektronikgeräten

Elektro- und Elektronikgeräten dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Verbraucher können Ihre Elektro-Altgeräte kostenlos bei einer der kommunalen Sammelstellen abgeben.

Stand Juni 10

Ihre MeinTrendyHandy GmbH

Auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen urheberrechtlich geschütztes geistiges Eigentum dar. Eine Nutzung durch Dritte - auch auszugsweise - zu gewerblichen Zwecken des Angebots von Waren und/oder Dienstleistungen - ist nicht gestattet. Zuwiderhandlungen werden verfolgt. WIENKE & BECKER übernimmt ggü. Dritten keine Haftung, insbesondere nicht für Vollständigkeit und Aktualität der vorstehenden Angaben.

© 2010 WIENKE & BECKER - KÖLN Rechtsanwälte.